

成都东软学院

2013 年本科教学质量报告

二零一四年十月

目 录

一、本科教育基本情况	4
(一) 培养目标	4
(二) 专业设置	4
(三) 学生规模	4
(四) 生源质量	5
二、师资与教学条件	5
(一) 师资队伍	5
(二) 经费投入	6
(三) 基础设施	6
三、教学建设与改革	9
(一) 人才培养方案和专业建设	9
(二) 课程建设和改革	9
(三) 课内外一体化教学	11
(四) 实践教学	12
(五) 国际化培养	13
(六) 创新创业教育	14
四、质量保障体系	16
(一) 以生为本建构一体化质量保障体系	16
(二) 以学习产出为导向构思评价模型	17
(三) 以追求卓越为目标开展评估	17
(四) 以全员参与为核心加强质量队伍建设	18
(五) 以学生为主体培育质量文化	18
五、学生学习效果	19
(一) 学习满意度	19
(二) 学科竞赛获奖	20
(三) 用人单位评价	21
(四) 毕业生成就	24
六、特色发展	26
(一) 一体化质量保障体系	26
(二) TOPCARES-CDIO 人才培养模式	27
(三) 产教融合	27
(四) 一体化 TOPCARES-CDIO 素质教育	28

七、需要解决的问题	30
(一) 教学条件及资源建设需进一步完善	30
(二) 专业发展需继续加强	30
(三) 师资队伍需进一步建设	30
(四) TOPCARES-CDIO 教育教学改革需进一步深化	30

成都东软学院是经教育部批准设立，由东软集团联合亿达集团投资创办的一所以工学为主，兼办人文、管理等学科专业的本科层次民办普通高校，是四川省第一所本科民办普通高校。

依托东软集团 IT 优势及在成都独特的 IT 布局，拥有一流的软硬件环境和国际化的师资队伍，坚持“教育创造学生价值”的教育理念，强调“知识的运用比知识的拥有更重要”，推崇“精勤博学，学以致用”的校训，不断深化产学合作、面向应用的 TOPCARES-CDIO 人才培养模式改革，实现了持续健康、又快又好发展，得到社会各界的广泛认可。

一、本科教育基本情况

（一）培养目标

学院培养具有创新精神的“实用化、国际化、个性化”的创业型高级专门技术人才。紧跟世界技术发展的潮流，将最新的 IT 技术和知识尽快应用到学院的教学中，拓展相关门类专业，强化师资队伍建设和专业建设，树品牌专业，建精品课程，全面提升学院的教学水平，建设有特色、高水平的创业型应用技术大学。立足西部，面向全国，为经济建设和社会发展服务。

（二）专业设置

学院以工学为主、兼办人文、管理等学科专业，2013 年我校共有 15 个本科专业。分别是：软件工程、计算机科学与技术、数字媒体技术、信息管理与信息系统、网络工程、电子商务、英语、动画、信息工程、财务管理、商务英语、物联网工程、工业设计、资产评估、物流管理专业。

（三）学生规模

成都东软学院目前全日制在校本科生 6191 人。

(四) 生源质量

良好的教学质量和社会信誉给学院带来了良好的生源质量，2013 年第一志愿录取、报到人数达到历史最高水平。2013 年，学校面向全国 31 个省、市、自治区招生，普通本科新生录取 2374 人，报到 2173 人，报到率 91.5%。

二、师资与教学条件

(一) 师资队伍

学院高度重视师资队伍质量，根据各学科不同阶段的发展需求和教师自身发展需要，建立院系两级教师职业生涯支持体系，构建学位教育、技能培训、高层次研究等多位一体的培训制度。围绕提升新教师的教学、科研能力，完善政策与考核体系。

2013 年，学院有专任教师 533 人（含外籍教师 10 人），生师比为 18:1。在专任教师队伍中，具有研究生以上学历的教师 403 人，占专任教师总数的 75.6%；具有副高级以上职称的专业教师 160 人，占专任教师总数的 30%，其中具有正高职称的 20 人。年龄分布上，34 岁以下青年教师 242 人，35-49 岁的中青年教师 186 人，50 岁及以上的教师 105 人，分别占总人数的 45.4%，34.9%，19.7%。

学院注重教师职业发展及完善干部领导力培训体系，完成后备干部选拔，组织实施各级干部培养计划，全院专业团队以上教师骨干全年每人不少于 10 小时的管理、文化和价值观的培训。先后派 10 人参加四川省委组织部培训、四川省教育厅培训、组织 285 余人参加校内外各种培训，在校内组织并开展 130 余次文化、学术讲座，涵盖教师职业技能系列培训、教

师专业能力素质提升、职业生涯规划、专业文化知识培训等。

为培养适应时代要求的新一代专业人才，满足专业工程人才资格认证需求，学院加强双师型和双师素质教师队伍的建设。鼓励各系结合建设需要，在东软集团或成都当地相关企业设立教师工程实践基地，重点选派 35 岁以下青年教师参加为期半年左右的顶岗实践和工程实践能力培训，使之在培训中获取新信息、了解新需求、把握新方向，提升专业实践能力。

(二) 经费投入

为改善办学条件，保障并提高教学质量，学校积极筹措办学经费，加大本科教学投入，确保本科教学经费足额、及时到位。2013 年，本科教学日常运行支出 6046.89 万元，本科实验经费 690 万元，重点加强基础设施建设、建立新实训平台、引进 IT 人才技能测评系统和加大就业精英实训项目的投入等。

(三) 基础设施

1. 教学用房

学院总建筑面积为 169734 平方米(含非学校产权,学校独立使用的 4936 平方米)。学院教学、科研、行政用房面积为 111640 平方米,宿舍面积 51517 平方米。

2. 图书及电子资源

2013 年,学院图书馆藏书 83.1 万册(其中纸质图书 51.1 万册,电子图书 32 万册),生均 86 册。纸质期刊 416 种,电子期刊 16424 种,合计 16840 种,生均约 1.75 种。学院还拥有超星电子图书 32 万种(相当于 32 万册)、名师讲坛 200 集、同方知网和维普电子期刊等。

现代化数字图书馆通过利用学生人手一台笔记本电脑和学院网络环境实现学生随时对馆藏书目数据库进行浏览、查询、阅读、下载,并进行图书借阅的续借。

为提高读者读书的积极性，在 2013 年“读书月”活动中，评选出读书阅览冠、亚、季军，馆内阅读冠、亚、季军。同年底评选出 20 名“优秀读者”，奖励优秀读者可最多借阅 10 册（普通读者 5 册/人）。通过以上活动宣传，读者使用图书馆阅读纸质图书以及网上阅读电子资源的浏览量明显提高。例如纸质图书借还浏览量 2012 年为 189000/本次，2013 年为 191000/本次，增长 1%，电子图书浏览量 2012 年为 3824，2013 年为 4080，增长 6.7%。

3. 实验室建设及利用情况

2013 年学校继续加大对实验室的建设力度，学院教学、科研仪器设备总值为 4501 万元，当年新增 599 万元，其中信息化电子设备总值 4177.5 万元，软件 104 万元，本科生生均教学、科研仪器设备值为 7270 元。学校拥有各种实验室 32 个，包含计算机网络实验室、信息安全实验室、电视演播室、动捕实验室、ERP 实验室、语音实验室等，其中四川省实验教学示范中心 1 个，校级实验教学中心 2 个，专业实验室 29 个。另外，由校园网络、服务器群、学生笔记本电脑组成的在线虚拟实验室（LabForm），可以支持学生使用仿真技术和 e-Learning 技术开展大量的软、硬件实验。

加强实验室助理团队建设，新招收实验室助理 70 余人，为实验室的高效运作提供了充足的人员保障。通过改进实验室管理制度，有效提高实验室利用率至 88.7%，并按学校实验室规划筹备新建实验室，为开展产学合作和培养应用型人才提供了良好条件保障。

学院实行面向教师及学生全开放的“开放实验室制度”，对开展学生技能训练，培养学生的创新意识、创新精神和实践能力具有重要作用。2013 年实验管理中心充分利用现有资源，根据自身特点和条件，设立了三种类型开放实验室，分别是：课程型开放实验室、应用型开放实验室和在线型开放实验室。

课程型开放实验室是指实验项目与课程结合，由教师指导学生开展课程相关的自选实验。2013 年课程型开放实验室主要由计算机基础与计算机网络相关实验组成，包括系统一键还原、系统密码清除，计算机组装实验，双绞线制作、双机共享等实验，共计 13431 人次学生完成课程型开放实验。

应用型开放实验室是由教师带领学生团队进行科技研究和人文素质培养等实验。2013 年应用型开放实验室包括物联网实验室、计算机网络实验室、动画与非线编实验室等 13 个实验室，参与开放实验室的老师有 58 名。

在线型开放实验室是利用信息化平台，学生通过网络进行在线实验或在线学习。2013 年在线型开放实验室主要包括我院特有的“3A”一体化虚拟实验中心，它是一种运用虚拟技术模拟真实实验的在线型实验室。截止 2013 年年底，“3A”一体化虚拟实验中心含有 8 个实验项目，共计 1333 名学生使用。此外，2013 年在线型开放实验室还建成了包含 221 门国际著名公开课的公开课资源库和包含 2731 个课程资源（共计 665.61G）的课程资源库，供学生进行在线学习。

4. 校园网建设及利用情况

全院共有信息点 29300 多个，覆盖全部教室、学生公寓和教师办公区；所有教室均为一体化教室，即学院每一间教室均按多媒体教室标准建设，每间教室均配置多媒体电脑教学设备，每个座位配置互联网接口和电源插座，方便学生使用笔记本电脑随时上网学习。拥有教学用计算机 1060 台。学生人手一台笔记本电脑，可在校园内随时进入网上学习和进行虚拟实验，形成了“无网而不在”的数字化校园；出口带宽电信 4000MB，教育网 100M，以 Cisco6509、7010 为核心交换机，核心交换与楼宇间的汇聚交换机的连接全部为光纤，接入层的交换机全部为可网管交换机。60 余台高性能服务器承担着全院网站、教学、实验、图书等各种系统服务。且具有 WWW 服务、FTP 服务、电子邮件服务、在线学习、BBS 论坛、在线影视等功能，可以实

现网上办公、网上教学、网上考试。

三、教学建设与改革

(一) 人才培养方案和专业建设

学院按照“十步法”制订人才培养方案。根据人才培养的最终目标，将国际先进的工程教育理念 CDIO 与东软学院教育理念相融合，创造性地提出了具有东软特色的 TOPCARES-CDIO 教育教学理念，在此理念的指导下，按照市场对人才的需求，调研了国内外相关院校 36 所，行业企业 24 家以及有关市场领域，并进行反向倒推，制订人才培养方案。对每一个专业人才培养方案，都邀请了至少一所兄弟院校、两家相关企业的专家来校参与人才培养方案的制订评审。也听取了至少五名在校学生的意见。力求使得人才培养方案更符合市场的需要。

学院以专业为中心制定五年发展规划，“规划、建设、评估、改进”四位一体落实规划。对照 T-C 八大能力指标体系，制定了专业八大评估指标体系。专业建设规划逐年实施，专业建设目标动态化制定，对专业建设持续评价和改进。2013 年初开展专业五年发展规划目标答辩会，15 个本科专业 2013 年规划目标接受了专家评审，2013 年底学院对专业规划目标实施情况进行了全面检查，检查结果表明，各专业建设成效显著。

(二) 课程建设和改革

课程结构大体分为通识课、专业课两个部分。通识课大约占比 40—45%，主要由思政类、创业类、素质类、公共外语类、理工类和体育类五个部分组成。专业课大约占比 55—60%，其中专业选修课占比 15—20%。专业课主要有三个组成部分：专业基础课、专业课和专业选修课。

本科专业平均课程 60 门，学分在 178—188 之间（其中课程教学不高于 131 学分，集中实践环节 46 学分，E-Learning 学分 6，可选的创新创业 4 学分）。所有课程均采用多媒体授课并充分利用数字资源。所有通识课程均采用了国家级规划教材、获奖教材。

TOPCARES—CDIO 是学院建设有特色、高水平 IT 应用型大学的新模式，CDIO 将学生具备的知识、能力、态度等融合在一起，让每一名教育工作者思考如何更好地保证学生学习到这些知识和能力。学院 2013 年持续深化 TOPCARES—CDIO 教育教学改革，以点带面，在课程改革和建设方面取得显著成绩。

《大学计算机基础》课程改革本着“以赛促学、以赛促教、以赛促考、以赛促改”的原则，实现了 8 个统一：“统一课程名称、统一课程大纲、统一课程学时、统一教学组织、统一教学方法、统一考核方式、统一课程教材、统一竞赛活动”。学生参加“计算机文字录入竞赛、Office 办公软件——Word 大赛、Office 办公软件——Excel 大赛、Office 办公软件——PowerPoint 大赛等四项竞赛”。教学改革起到了良好的教学效果，学生计算机基础应用能力大大提升。

思想政治理论课程以“三个结合”即理论教学与实践教学相结合、课堂教学与课下在线学习相结合、第一课堂与第二课堂相结合的改革思路和方法，与 SOVO 联合开发打造思政课程 E-learning 网络教学平台，充分体现“改革重点为减少课堂讲授的比率，加大以素质教师指导为主的学生自主学习的比率”的精神。实现专任教师与素质教师、理论教学与社会实践、课堂教学与课后自学（素质教师辅导+E-learning）一体化。在 2012 年 12 月完成“基于 TOPCARES-CDIO 一体化的思想政治理论课教学创新与实践”课题的基础上，2013 年 5 月课程组申报了省级重点教改课题：“思想政治理论课在线学习系统建设及教学实践”。

数学教学改革重点探索分层教学、因材施教，按照学生的实际情况将高等数学教学划分为“高等数学（一）”、“高等数学（二）”“高等数学（三）”三个层次分层分类教学。成功申报“基于 TOPCARES-CDIO 的高等数学教学的探索与实践”“新建本科院校本科《高等数学》课程建设规划”等课题和项目，组织学院学生参加 2013 年“高教社杯全国大学生数学建模竞赛” 获得本科组四川赛区三等奖。

经过两年多时间的探索和实践，2013 年体育教学改革沿着以分项教学为基础的俱乐部模式已经逐渐走上正轨，并且朝着良好的方向发展。

在 TOPCARES-CDIO 教育教学改革大潮的推动下，一年来，全院共申报了 40 余项省级及校级教研教改课题和项目。有力地推动了学院教学工作的有序开展，提升了学院的教学质量。

（三）课内外一体化教学

TOPCARES—CDIO 教育教学改革强调课内外一体化教学，注重学生主动学习，提倡让学生自己思考和解决问题。在课堂教学这个重要环节上重视“问题教学”，通过提出问题、分析问题、解决问题，引导学生积极思考和主动学习。同时，在教学上采取了角色互换的教学手段，在某些章节的学习中，学生在课后通过自主学习，然后在课堂上担任老师，讲解知识点，然后师生互评，提高学生的主动性和积极性。学院课内外一体化教学的典例是英语晨读。

2012 年 9 月以来，学院计科系在 2011 级、2012 级、2013 级和 2014 共 4000 多名学生中，每天早晨坚持了 30 分钟的英语晨读活动。开展英语晨读，涉及人多，面广，管理工作量大，坚持下来的难度更大。为了使该项工作落地，由系主要负责人亲自抓，认真进行了总体设计，从 2011 级学生中挑选了 50 多名英语基础较好、工作责任心较强的学生进行培训，为每一个行政班配备了 1-2 名英语导读员，负责对晨读学生进行管理、考勤、领读，

各教学团队组织教师检查组，每天早晨对晨读情况进行检查，系部检查组每天进行督查，并将每天的检查结果进行通报。

为了激发学生参加英语晨读活动的热情，成功地组织了两次英语歌曲竞赛和英文情景剧表演，受到了学院领导和全校师生的一致好评。

“爱英语，爱晨读，我坚持，我受益”是学生的切身体会。两年多的英语晨读活动充分发挥学生的主动学习能力，是学院加强学风建设，提高学生英语应用能力和学院走国际化道路的重要举措，也是学院 TOPCARES-CDIO 教育教学改革的亮点之一。

(四) 实践教学

突出实践教学特色, 高度重视学生实践能力和创新能力的培养。经过多年实践, 形成了以真实项目为载体, 课程实验与课程设计、多课程知识技能综合运用的小学期(学年第三学期)实训、专业知识技能综合运用的综合实训、毕业设计与毕业实习、大学生创新创业实践(SOVO)等逐渐递进的实践教学体系。在教学安排上, 实施“1321”学期设置: 1个学年3个学期, 其中2个理论学期, 1个实践学期。实训、实习安排采用“3+1”或“2+1”模式。专业课程的实践学时比例均达到50%以上。通过建设虚拟化网络实践平台, 使得学生能在任何时间、任何地点连接到网络实践平台上进行实验。2013年, 学生对实践教学的满意度达85%以上, 实训组织、内容、方式和效果等均得到了学生们的高度认可。

学院围绕 TOPCARES-CDI 教育教学改革的要求, 加强对实践教学条件的利用, 不断提升学生实际动手能力和综合素质。

1. 以赛促学, 以赛促训带动实践教学

将专业课程教学和学科竞赛结合, 通过专业竞赛给学生提供较大的自主学习的时间和空间, 调动学生学习的主观能动性, 培养他们的学习兴趣和创造性思维能力。通过学生参加学科竞赛, 构建了开放式实验室。

2. 实践教学与岗位技能培训相结合

结合校企合作平台，推进“三个相结合”，即课堂、实验实训场所、企业环境相结合，学生、教师、公司专业技术人员相结合，教学、科研、工程项目相结合，普通教学班、定制实验室班、企业就业班相结合。以岗位技能要求，指导实践教学，努力摸索出符合我院 TOPCARES-CDIO 实践教学模式。

3. 建立并运用教学实践平台

学院 2013 年建设的“3A”一体化教学实验平台、Blended Learning 实践平台。“3A”一体化教学实验平台，面向所有学生，发挥辐射和引领作用，为师生们的教学及研究提供了一流的实践平台。依托 Blended Learning 实践平台，教师们可以进行 Blended Learning、翻转课堂、泛在学习、合作学习等多方面的教学研究与实践，这对提高我院的外语教学及科研水平起到重大促进作用。

加强企业交流合作，共建教学实践平台，例如，与河北石家庄恒运网络科技有限公司合作，公司提供了价值 49 万元的 3G 无线通讯实训平台和 15 个物联网试验箱，使我院无线通信和物联网相关专业课程实践教学条件更加完备；与成都睿峰科技公司合作，共同完成了 IOS 实验室建设，使我院 IOS 实践教学水平迈上新台阶。

（五）国际化培养

面向世界，培养国际化 I T 人才是我院的一项重要使命，完成这一使命是通过“送出去、请进来”等多种方式和途径推进学院国际化进程的。

落实“送出去”，放眼全球五大洲有着先进教育理念和优势教学资源的发达国家，与英国、美国、日本、韩国等各大学和企业开展了留学生、交换生、海外实训等合作项目，2013 年我院推荐 6 名计科系学生前往美国 Appconomy 公司奥斯汀总部实训，学生通过在公司从事 UI 设计的实践，不

仅提升了英语能力而且积累了宝贵的跨国公司一线工作经验。推荐优秀教师赴美实训，组织学院和系部领导走出去实地考察，参加国际教育学术会议，不断拓展学院领导和教师的国际视野。

落实“请进来”，例如，开展美国中学生夏令营、培训马来西亚大学生、培训 Appconomy 公司职员等。2013 年暑期，我院接待 30 名美国高中生来我院参加中国文化夏令营，学生在我院学习中文和体验中国文化，并参观成都周边的历史名胜。同时邀请美国玛赫西管理大学、美国奥本大学、日本神户国际大学等著名高校开设讲座，介绍专业学术前沿信息，并与我院师生交流教与学的方法。学院与卢旺达教育部签署协议，首批卢旺达留学生在学院软件工程专业完成本科四年的学习。

(六) 创新创业教育

学院大学生创业中心（SOVO），是学生将理论与实践紧密结合的桥梁，是学院特有的学生社会实践场所。历年来，SOVO 进行孵化的团队共 50 家，培养创业型学生 3120 人（占学院毕业学生人数的 29%，全院约 1/3 的毕业学生获得了创业实践锻炼）；创业团队完成项目 358 个，获得国家、省市级各类奖项 75 项。

2013 年 SOVO 办理新入驻学生创业团队 4 家，到 2013 年底，在孵创业团队 14 家，培养创业型学生人数 400 余人。2013 年成功孵化实体公司 2 家，其中选择留校创业的 1 家，注册资金 55 万元。孵化企业信息如下：

表 1 学院大学生创业中心（SOVO）2013 年孵化的实体公司

序号	企业名称	注册时间	注册地	创业团队名称
1	成都日尧网络科技有限公司	2013-5-27	成都市	科睿
2	都江堰市捷进未来科技有限公司	2013-7-22	都江堰市	四叶草

2013 年创业团队完成项目 74 个，其中商业项目 27 个；在项目专业领域方面，研发类 29 个，商务类 9 个，数字艺术类 36 个。2013 年申报四川省大学生创新创业训练项目计划并获得批准的项目 10 个。批准项目信息如

下：

表 2 学院 2013 年申报四川省大学生创新创业训练项目计划获批项目

序号	项目名称	项目类型	团队人数
1	慢生活旅游网站	研发类	7
2	交换网项目	研发类	5
3	生活管家软件	研发类	4
4	印象青都	商务类	7
5	影像切片机	研发类	5
6	拼车系统	研发类	5
7	大学生外语家教中心	商务类	4
8	《NSU P2P》测试	研发类	7
9	在线心理咨询网站	研发类	7
10	上善熙娱乐项目推广	商务类	5

2013 年，在创业团队完成项目方面，比较上一年在质量和数量上有明显的提高，其中《东软在线打字考试系统》、《SOVO 学生信息管理系统》、《成都东软学院图书资源管理系统》、《成都睿道爱普公司网站制作》等，完成经客户使用反映情况良好。

2013 年，SOVO 推动学院产学合作工作，取得良好的成绩，我们与“温江国色天乡乐园”、“成都英黎科技有限公司”、“深圳市彩生活网络服务有限公司”、“成都嘉途云网络科技有限公司”等建立了战略合作伙伴关系，在学生实习实训基地建设、企业人才继续培养、软件系统开发维护、商务合作经营、产品推广服务、创业就业服务等方面，开展了一系列的合作，并取得了一定的成绩。

2013 年，在 SOVO 平台内部管理上，我们引入了通达网络智能办公系统（OA），提高了整体创业工作效率，形成了在校创业者、毕业创业成功者、校内创业指导教师、校内创业服务学生助理之间信息互动、交流沟通、创业互补的良性创业氛围，极大提高了工作效率。

四、质量保障体系

为了确保 TOPCARES-CDIO 人才培养模式落到实处，切实提高教育教学质量，学院以“学生为本”，建立了以学生“学习产出(Learning Outcomes)”为核心的教学质量保障体系，成立了教学质量管理与保障部，从质量目标、质量策划、组织保障、过程监控、信息反馈及分析等方面开展教学质量评估与改善工作，实施专业评估、课程评估、教师评估、学生学业评估、实践教学评估、教学管理评估等，为培养高质量 IT 应用型人才提供有力的保障。

(一) 以生为本建构一体化质量保障体系

在构建和实施基于 TOPCARES-CDIO 一体化教学质量保障体系的过程中，“以学生为本”的教育理念贯穿始终，成为我院质量保障的根本。成都东软学院一体化教育质量保障体系结构(见图 2)存在两个闭环：一个是对教师队伍（系部领导和教师）的反馈与改进, 另一个是对制度和标准的反馈与改进。

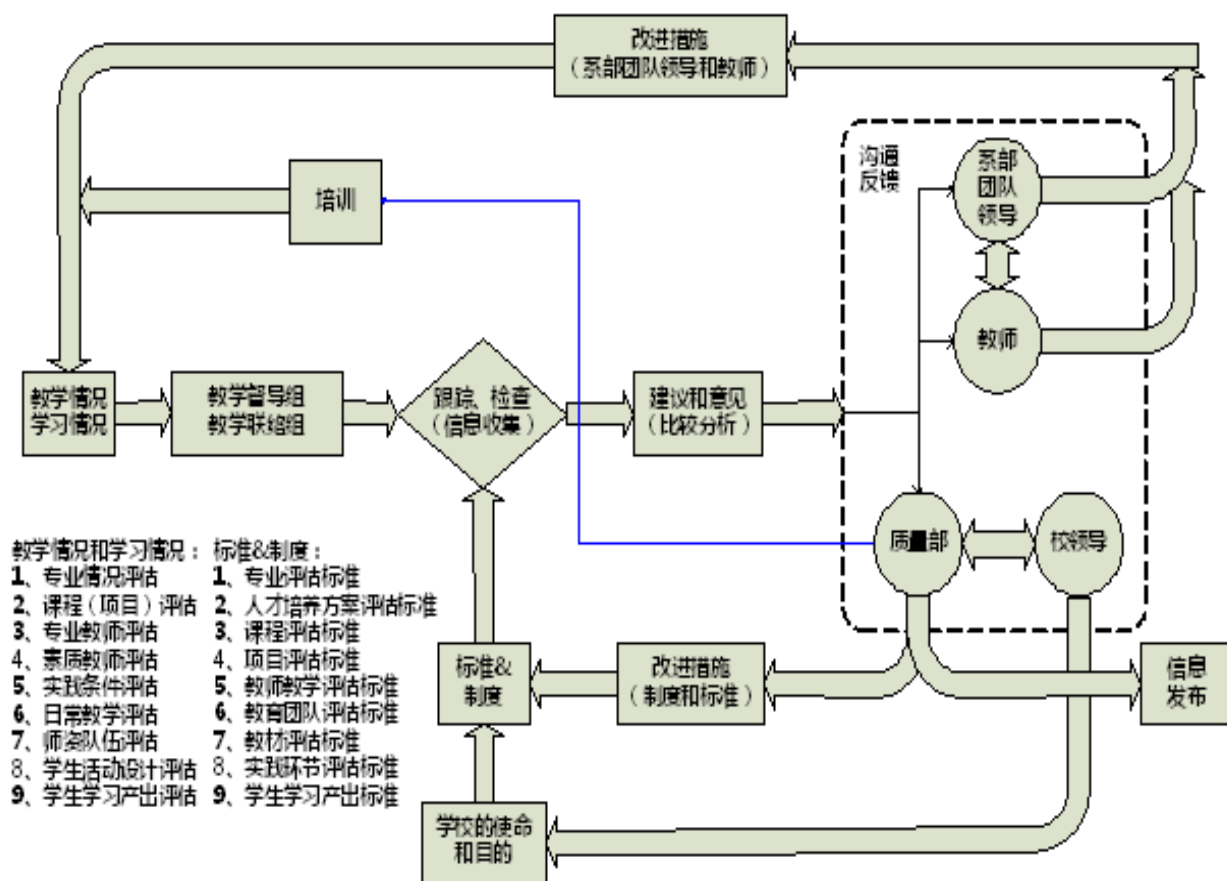


图1 成都东软学院一体化教育质量保障体系结构流程图

（二）以学习产出为导向构思评价模型

在学院一体化教学质量保障体系结构的基础上，以学习产出为主线，构思设计了一体化专业教育团队评价模型。评价模型包括三部分：专业评估（AP, Accreditation of Profession）、专业教师评估（APT, Accreditation of Professional Teacher）和素质教师评估（AQT, Accreditation of Quality Teacher）。

（三）以追求卓越为目标开展评估

建立教育团队、专业教师、素质教师、专业、课程、项目、教材等评估标准及相应的评估实施方案，明确什么是好专业、什么是好系、什么是好团队、什么是好教师、什么是好学生，运用 TOPCARES-CDIO 教育教学模式和方法，以学生为本，落实“以学习产出为主线”的评估原则，有计划

地对基础课程、学院重点建设的 30 门本科专业主干核心课程、学院重点建设的基石项目、压顶石项目、三级项目、30 部本科特色教材进行评估。

(四) 以全员参与为核心加强质量队伍建设

质量保障体系的结构和业务流程覆盖了教育的全部过程，因此，学院建立了一支强有力的质量队伍。包括主管教学质量工作的副院长、教学质量管理与保障部、教育督导委员会、教与学联络委员会和各系部的教学督导委员会。监督和执行机构有分有合，评与被评既互为独立又互相配合；在工作和组织上推陈出新，稳步建设。

基于全员参与的理念，学院领导、广大师生在一系列有组织、有计划、有步骤的质量管理活动得到锻炼提高。领导亲自深入教学一线，了解教学现状，解决问题，持续改进，形成管理循环，例如，2013 年，领导参加“领导会诊”活动 45 次，形成活动记录 45 份、学院总结 2 份、职能部门问题反馈 8 份。学院督导深入课堂指导教学，每位教师至少接受三次以上指导，形成督导月报 6 期，宣传介绍 66 位优秀教师的先进经验。来自一线教师和学生为主体，开展专业规划评审、培养方案评估、专业评估、课程评估、教师评估、学生学业评估、实践教学评估、教学管理评估等。

(五) 以学生为主体培育质量文化

质量文化是一所高校在长期发展过程中形成的具有本校特色的精神理念和管理思想。学院在建立和建设校内质量保障体系中，十分重视质量文化的培育。学院从人的价值层面和精神领域入手，改变师生的态度与习惯，改变师生做人做事的方式，形成人人心中有质量，事事结果有质量，校园处处弥漫“质量”的氛围。组织学习讨论活动，并在院报持续进行宣传，学生向院报投稿累计 3000 余篇。

表 3 2013 年学生学习讨论活动主题及时间

序号	学习讨论活动	时间
1	自主学习	2013 年 3 月
2	中国梦	2013 年 4 月
3	好团队	2013 年 5 月
4	特色专业	2013 年 6 月
5	国际化	2013 年 9 月
6	优秀学生	2013 年 10 月
7	优秀学生	2013 年 11 月
8	优秀教师	2013 年 12 月

为更好普及质量文化知识，传播质量文化，营造质量文化氛围，2013 年秋季学期，举办了“质量之声之优秀大学生巡回报告”质量文化活动。活动覆盖面广，影响力大，充分调动全校参与质量文化建设的积极性，极大促进了学院学风建设。

五、学生学习效果

（一）学习满意度

2013 年的学生评教结果显示，学生对课程教学的总体评价很高，其中理论课评为“优”和“良好”的课程保持在 85%以上，实践课评为“优”和“良好”的课程保持在 84%以上。

学院进行了在校生和毕业生满意度调查，由专业满意度、课程满意度、重新选择该校的意愿（忠诚度）等多项指标构成学生总体满意度。结果显示，在校生满意度超过 85%，毕业生满意度超过 86%。

学院及各系部每学期通过“领导会诊”形式，组织学生对专业培养、教学、学生管理等各方面工作进行满意度调查，充分听取学生意见，不断促进各项工作更好为学生服务，体现“以学生为本”的理念。2013 年，学院在人才培养方案审定、专业规划答辩等教学管理相关工作开展过程中，也鼓励学生代表参与，并充分吸纳学生的意见和建议。

（二）学科竞赛获奖

学院制定政策鼓励学生参加校内外各类专业大赛，以竞赛促进专业技能提高，在大赛中展现学生的能力和水平，增强学生学习的积极性和信心。

院内成功举办艺术节、外语文化节、文字录入大赛、IT 普适性项目技能比赛、创业大赛等素质教育竞赛项目。无论是参赛人数还是参赛成果都取得可喜成绩。文字录入大赛、Office 技能大赛都采取所有入学新生参加初赛的形式开展，最终每项比赛都达到了 4000 人次的参赛人数；创业大赛共计 67 支代表队 1100 多人参加了比赛；IT 普适性项目技能比赛由计科系各个专业团队组织开展；外语文化节 8 个子项目中的一部分采用以赛代考的形式开展，要求全院在籍学生参与；艺术节同样采取深入基层，专业教学团队参与，结合实际，以赛代考等形式开展。活动加强了基层专素结合项目组织力度，提高了青年学生项目管理能力。

在学院 Office 技能大赛、创业大赛、挑战杯选拔赛等比赛中，学生取得优异成绩。其中，学院学生的三件作品在四川省挑战杯大学生课外科技作品大赛中获得二等奖和三等奖。学院举办的第四届大学生艺术节设立“微电影”大赛等 5 项子项目，历时 3 个月，参加学生人数达 1800 多人次，其中授奖 75 项（含团队奖和个人奖）。

2013 年，学院参加各种国际、全国和省级各种大赛，频频获得大奖，屡创佳绩，共获奖 100 多个，获得奖金、奖品 30 多万元。2013 年度学生科技竞赛校外获奖情况一览表(部分)见表 4。

表 4 2013 年度学生科技竞赛获奖情况一览表(部分)

序号	项目名称	获奖等级
1	中国西部第三届暨第六届四川省大学生 ACM 程序设计大赛	二等奖 2 项，三等奖 2 项
2	四川省大学生计算机作品大赛	特等奖 1 项，一等奖 2 项， 二等奖 1 项
3	全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛	一等奖 1 项，二等奖 1 项， 三等奖 1 项
4	全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛	二等奖 1 项，三等奖 1 项
5	全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛	三等奖
6	第 38 届国际大学生 ACM 程序设计大赛亚洲区赛（成都站）	铜牌
7	第五届 NAPROCK 日本国际软件设计大赛	特别奖
8	商务部服务外包创新创意大赛	二等奖
9	第六届全国大学生信息安全大赛	二等奖
10	“百度开放云编程马拉松”大赛成都赛区	最高奖项——绿色创新应用奖
11	第九届“博创杯”全国大学生嵌入式物联网设计大赛	二等奖
12	全国职业院校技能大赛（高职组移动互联网应用软件开发赛项）	团队三等奖 2 项
13	第十二届“挑战杯”四川省大学生课外学术科技作品竞赛	二等奖
14	四川省大学生计算机作品大赛	一等奖
15	计算机作品大赛	三等奖
16	“睿峰杯”四川大学生 APP 创新创意大赛	一等奖 1 项，三等奖 1 项
17	美国 APPJMM 移动应用创新创意大赛	一等奖 1 项，二等奖 3 个， 三等奖 7 个
18	全国大学生信息安全技术大赛	一等奖 1 个，三等奖 1 个
19	第六届全国高校美育成果展	一等奖 3 名，二等奖 12 名， 三等奖 13 名，优秀奖 11 名
20	全国三维数字化创新设计大赛	特等奖
21	全国大学生网络营销大赛	二等奖 2 项，三等奖 7 项
22	高教社杯全国大学生数学建模竞赛	三等奖 1 个

(三) 用人单位评价

学院依托东软集团企业资源，与集团各分子公司以及东软集团数千家合作伙伴单位建立了人才供需关系；通过行业协会、人才市场等客户渠道在相关行业积极拓展学生就业市场；通过对已毕业校友的跟踪服务，与校友供职单位建立了新的就业合作关系。

学院对已录用毕业生的就业客户十分重视，对客户在使用学生上的评价认真分析，积极征求意见。学院招生就业工作部（以下简称招就部）每年坚持对用人单位进行充分的拜访、调研，收集用人单位对毕业生和学院的反馈意见。以下是对 2013 年调研的 160 余家人单位反馈意见的统计分析以及节选部分用人单位对我院学生的评价反馈。

1. 用人单位评价调研分析

(1) 用人单位对我院毕业生总体评价

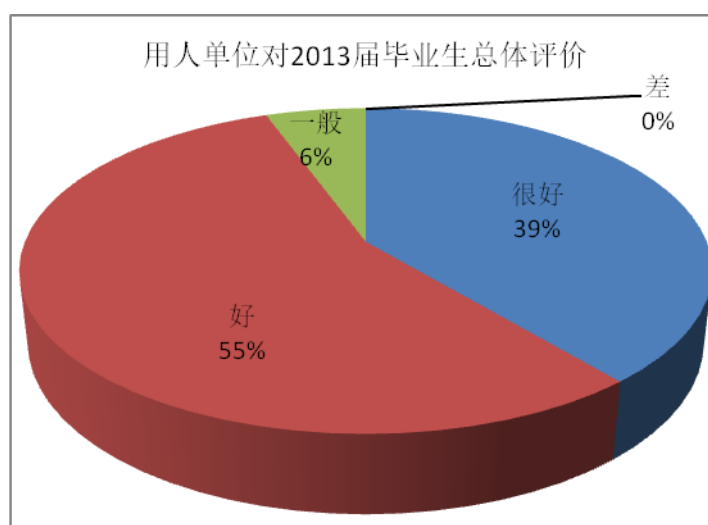


图 2 用人单位对学院 2013 年毕业生总体评价

(2) 用人单位评价分析

在用人单位对毕业生专业能力满意的情况下，《企业调研表》列举了学习能力、创新能力、团队协作能力、时间管理能力、承压能力等 12 种职业能力。分 2 个层面向用人单位展开调研，1、用人单位在招聘应届大学生时优先考虑五个方面的能力；2、用人单位最满意我校毕业生的五个方面的能力。统计选项如下，优先考虑五个方面为：学习能力、团队协作能力、人际沟通能力、问题解决能力和创新能力。对我校毕业生最满意五个方面为：学习能力、团队协作能力、动手实践能力、人际沟通能力和创新能力。两组选项吻合度非常高，这说明我院培养学生所获得等能力完全符合用人单位需求。

2. 用人单位对我校毕业生的评价

以下是节选 6 家用人单位对我院学生的评价反馈，反馈信息具有一定代表性。

(1) ORACIE 甲骨文(中国)软件系统有限公司成都分公司

东软毕业生掌握了本专业理论知识，动手能力很好。每位同学的精神面貌不错，做事积极性高，有激情。每位同学在甲骨文的发展都是较好的。

——人力资源部 张经理

(2) SCS China 新加坡新波电脑有限公司中国分公司

东软学生的 APAB 语言经培训后能比较熟练的使用，相比其它同等高校的学生数据库基础知识较强。能够积极动手，整体表现动手能力还不错，外语能力较强，能读懂需求。我公司录用了 6 位东软学生(1 位 QA, 5 位 SAP)，大部分人工作积极主动，热心于学习新技能，个别人工作定位较差，消极怠工。

——成都分公司人力资源部 刘主管

(3) SHEER 成都夏尔数码科技有限公司

东软毕业生美术功底、艺术感觉较强。对游戏行业上下游（上：游戏市场，下：技术层面）背景的认识较清楚。有强烈的就业愿望。

——人力资源部、产品开发部

(4) 成都图柏数码有限公司

东软毕业生能够严格遵守并执行公司的各项规章制度，能够积极主动的配合其他相邻工作同仁协调完成各种工作任务。认真学习业务知识，在很短的时间内就掌握了工作的要点和技巧，并将其合理的运用到工作中去。能够积极主动的向老员工学习，弥补自己的不足。工作积极主动，学习认真，尊敬他人，待人诚恳，能够做到服从指挥，团结同事，不怕苦，不怕累。并能够灵活运用所学的计算机专业知识解决工作中遇到的实际困难。

——人力资源部 王经理

(5) 上海久正信息系统有限公司成都分公司

我公司有两位东软毕业生。王力强同学负责整个成都公司的技术支持工作，要面对全国九大区的内销客户，另外，还负责对成都片区客户的技术培训，公司领导及整个团队对他的工作非常满意，他非常优秀。赵李宁同学负责华中片区销售，进入公司一年多来，深得公司领导及全体同仁的赞赏，业绩突出。她的团队协作能力很强，与人沟通的能力很强。非常感谢东软学院为我们培养了这么优秀的员工。这两位同学在我公司的良好表现，使我们很看重东软，我们今后会不断吸纳东软的毕业生。

——成都分公司总经理 刘琰

(6) 深圳市易思博软件技术有限公司成都分公司

首先很感谢东软学院培养了这么优秀的学生，在我司工作中，踏实认真，爱岗敬业，专业技能扎实，优秀的实践动手能力和管理能力，是我司全体同事都需要学习和借鉴的，他们将成为我司新一代的主力军，同时也希望更多的东软学生走进易软，相聚易软！

——人力资源部 陈经理

通过评价反馈，用人单位对我院毕业生的综合评价较高，肯定我院毕业生具备较强的责任心和团队协作能力，主动学习的热情和积极性，以及优秀的实践动手能力和管理能力。

(四) 毕业生成就

1. 2013 年毕业生就业基本情况

2013 年毕业生共有 2178 名，学历层次为专科。全院最终就业率（截至 8 月底数据）为 94.63%，对口就业率为 87.60%。创业人数 2 人，专升本人数为 83 人，升学率为 4%。

2. 2013 年毕业生就业类型分布

下图为 2013 年毕业生就业类型分布，其中合同、协议就业的人数占总就业人数的绝大多数，约 94%，这也体现了大学生就业的特点，即通过签订就业合同、协议书来保障个人的合法权益。升学、出国的约占 4%，其它类型所占比例均较少。

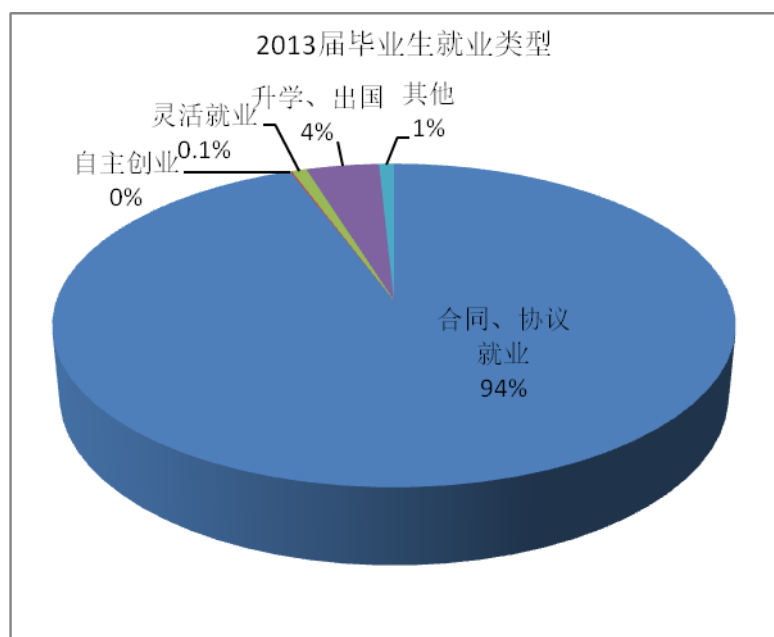


图 3 2013 年毕业生就业类型

3. 2013 年毕业生就业地域分布

下图为 2013 年就业地域分布表，通过此表我们可以看出，毕业后选择留在成都就业的毕业生还是占就业人数的大多数，约 75%，其原因是西部地区特别是成都的经济在近几年高速发展，对高层次专业人才的需求量日益增加，工资待遇水平不断提高，加之得天独厚的人居、气候等环境，使很多毕业生毕业后选择了成都。另外，随着西部大开发的推进，省内其他市州的工作生活条件也越来越优越，使其更多的毕业生选择省内其他市州工作生活。

4. 2013 年毕业生用人单位性质分布

下图为 2013 年用人单位性质分布，从图中可以看出我院毕业生就业集中在民营企业 and 三资企业 94%，在党政机关、事业单位、国有企业工作的人

数较少。究其原因主要是我院的专业更适合民营企业 and 外资企业，这两种类型的经济体对 IT 人才需求量更大。

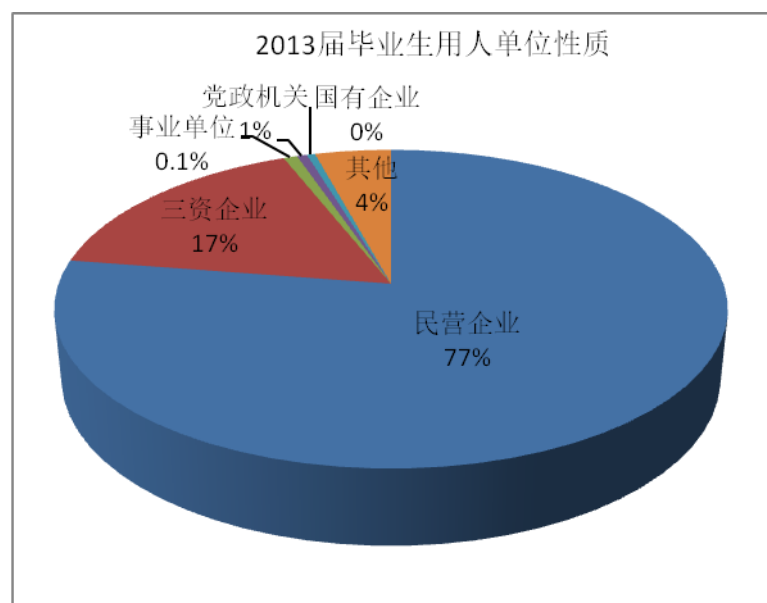


图 4 2013 年毕业生用人单位性质

六、特色发展

（一）一体化质量保障体系

学院教育质量保障体系呼应了 T-C 一体化人才培养模式下的教育团队建制，使专业教师和素质教师能够在一个统一的体系下评估，将教书和育人有机地融合起来，突出了学生的全面发展和个性发展，体现了当前评估界普遍认同的“学生为本”和“学习产出”的评价原则，符合我国《规划纲要》中“树立以提高质量为核心的教育发展观”，并符合企业质量保障体系和欧洲质量保障体系的要求。

构建教育质量保障体系的衡量准则：简单、有效、易行，即：结构上要简单，作用上要有效，实施上要易行。这与东软集团的文化“简单、务实、美”是完全一致的（大道至简、至善、至美），可以作为东软学院的文化传承和创新开来。具体而言，我院构建的教育质量保障体系有如下特色：

1. 符合国际认证评估标准和准则。
2. 符合我国当前国情，“树立以提高质量为核心的教育发展新观”。
3. 符合简单、有效、易行的工作效率准则。
4. 紧密配合东软学院 T-C 一体化人才培养模式。
5. 质量保障体系结构是双闭环的，包含全部参与的人和事，并且是自学习的，符合 PDCA 循环。
6. 评估业务是全面的、动态的、弹性的，易于加减评估内容。
7. 评估方案是动态生成的，通过调整权重来调整当前工作重点。
8. 评估标准是量化的，易于执行和达到引导作用。

(二) TOPCARES-CDIO 人才培养模式

学院借鉴国际工程教育发展的最新成果——CDIO（构思、设计、实现、运行）工程教育模式，依据 IT 人才能力指标，创造性地构建了综合培养学生知识、能力、素养的八大能力体系（技术知识与推理、开放式思维与创新、个人职业能力、沟通表达与团队工作、态度与习惯、责任感、价值观、应用创造社会价值），形成了独具特色的 TOPCARES-CDIO 一体化人才培养模式，一体化全面培养学生的知识、能力和素养。。

在此培养模式的指导下，学院提出了“六个教”的教育思路，即朝什么方向教、教什么、怎么教、谁来教、教得怎么样、用什么教。这“六个教”是培养什么样的人、如何培养人的关键要素。学院在此思路的指导下，对学院各系部的组织机构进行了改革，取消了传统的教研室，取而代之的是专业教育教学团队，以工程化的理念培养学生的创新创业能力、实践动手能力及综合素质，形成了全方位的一体化的育人新模式。

(三) 产教融合

开展产教融合、校企合作，是实现专业快速发展，提高办学综合实力的重要举措，是加强师资队伍建设和培养高素质应用型人才的重要途径。

为进一步推动该项工作，使校企合作向深层次发展，提高学院办学水平和应用能力，提高人才培养质量，为地方社会经济发展作出更大的贡献，学院坚持走“产学合作”之路，牢牢把握西部大开发一系列发展机遇，锐意改革，积极探索产学合作、工学结合的人才培养模式，按照各专业建设规划，建立校企合作，进行入深度合作。

学院数字艺术系各专业均与企业建立联合培养的长效机制，已经同 20 余家企业建立校企合作关系；信息技术与商务管理系同企业共建了金蝶 ERP 实训平台、天猫大学生创业就业实训基地、BPO 实训项目、重庆云汉网络实训平台、百会 CRM 实训中心等，于 2013 年 5 月与四川徽记食品股份有限公司签署战略合作框架协议，针对信息技术与商务管理系各专业学生开展电子商务、网络营销的企业实践实训平台，每年的小学期、专业技能综合实训期，学生前往实践基地开展为期 1-2 个月的企业岗位实训，全面参与电商运营、营销策划、物流配送、客户服务等各个岗位的实战训练；近两年应用外语系与多家企业进行了沟通，探讨产教融合。已建立联系的企业有大连海富，辽宁精英国际，中印教育科技联盟，美国华美国际教育文化交流中心，恒大酒店，达内 IT 培训集团，维纳软件，中国传意国际有限公司，成都颐禾人力资源培训有限公司等；计算机科学与技术系深入开展产学合作，深化产教融合机制，采取“预就业”的合作模式，这种模式不仅关系到企业的“直接利益”，能够提高企业开展校企合作的积极性，而且保证了学生实习质量，解决了学生就业，因此，这对进一步深化产教融合具有重要意义。2013 年计算机科学与技术系与东软 IT 服务事业部合作，举办了两期 IT 运维培训班，公司共接收我院 40 多名学生到公司实习。与成都敦阳泰克科技公司合作，公司分三批共接收了 40 多名本专科学生实习，目前，公司已经确定录用学生 16 名。

(四) 一体化 TOPCARES-CDIO 素质教育

学院学生活动充分结合 TOPCARES-CDIO 教育教学改革理念，形成了独具特色的 T-C 素质教育项目活动。学生校园文化活动（T-C 素质教育项目活动）通过两年的设计与实施，初步形成了专素结合、寓教于乐等各个层次的教育项目，为学生提供了一个展现、挑战自我的良好平台，成为构建和谐校园及建立良好校园文化氛围的基础和有效载体。

2013 年，T-C 素质教育项目活动以学生为中心开展素质教育，同时不断推进学院 T-C 教育教学改革。

1. 加强基层专素结合项目组织力度

在“专素一体化”的指导思想下，不断优化项目，继续与各系、各专业团队充分论证和配合。进一步提升品牌项目的影响力

学院不断创新 T-C 素质教育项目活动，提升活动效果，打造活动品牌。在过去两年实施的 47 个重点素质教育项目（院、系两级）基础上，对项目进行总结，进行科学的评估与研判。每年初制定重点素质教育项目活动项目，配合预算指标进行分解，在增补一体化教育教学管理团队级优秀素质教育项目基础上，加强品牌素质教育项目的管理和推广，提高参与受众面和影响力。积极打造了如大学生艺术节、外语文化节、创业大赛、IT 技能大赛、校园文艺汇演、社团文化节、重点纪念日系列活动、宿舍文化节、球类联赛等等品牌影响力大的素质教育活动。

2. 深化社会实践项目的改革

学院“微爱”社会实践项目受到了四川省、成都市、资阳市等主管部门的一致好评，同时学院“微爱”社会实践项目获得了“四川省优秀志愿实践项目”称号，同时入围“团中央优秀志愿实践项目”。“微爱”社会实践项目与资阳市团委签署了战略合作协议，开展校地共建，2013 年开展各类社会实践及其志愿者服务公益类项目。

同时，根据《院学部发【2013】105 号-关于开展学生假期社会实践活

动的通知》要求全院在籍学生利用假期，结合自己的专业，选定社会实践方向，确定社会实践对象、方法与时间，确定个人社会实践实施计划，最终形成积极有益的实践报告。

七、需要解决的问题

(一) 教学条件及资源建设需进一步完善

学院教学设备设施需加强，校内实践教学投入力度需要加大，办学条件要进一步改善，完善软硬件平台搭建，不断引进校企合作教学平台，以满足各专业教学的需要，为推动学院 TOPCARES-CDIO 教改提供重要支撑。

(二) 专业发展需继续加强

学院提出并实施“专业五年发展规划”，提出以专业为中心的动态目标及逐年计划，以及对应的评价和改进方案。要面向社会经济发展需求，继续发展特色专业，转型相关专业。进一步整合专业群，调整和优化专业布局 and 结构，充分利用资源，保障规划逐年落实。

(三) 师资队伍需进一步建设

师资队伍经过多年建设已具备一定规模，但高资历教师偏少，师资队伍建设还需加强。要加大力度引进和培养“双师型教师”，不断提高师资力量，以进一步推进产学研融合，实现建设创业型应用技术大学的目标。

(四) TOPCARES-CDIO 教育教学改革需进一步深化

学院实施 TOPCARES-CDIO 教育教学改革以来取得了优异的成绩，系列教改成果显示着教改取得阶段性成功。但教改是一项庞大且持久的系统工程，由于师资力量的限制，改革推行需进一步深化。要充分发挥学院机制体制灵活的优势，进一步加强“双师型”教师的培养，打造以项目模块为

主的项目建设，实现转型，提升发展内涵，努力把学院建设成为有特色、高水平的创业型 IT 应用技术大学。